

說話的藝術
從『句點王』轉變成『哈拉王』

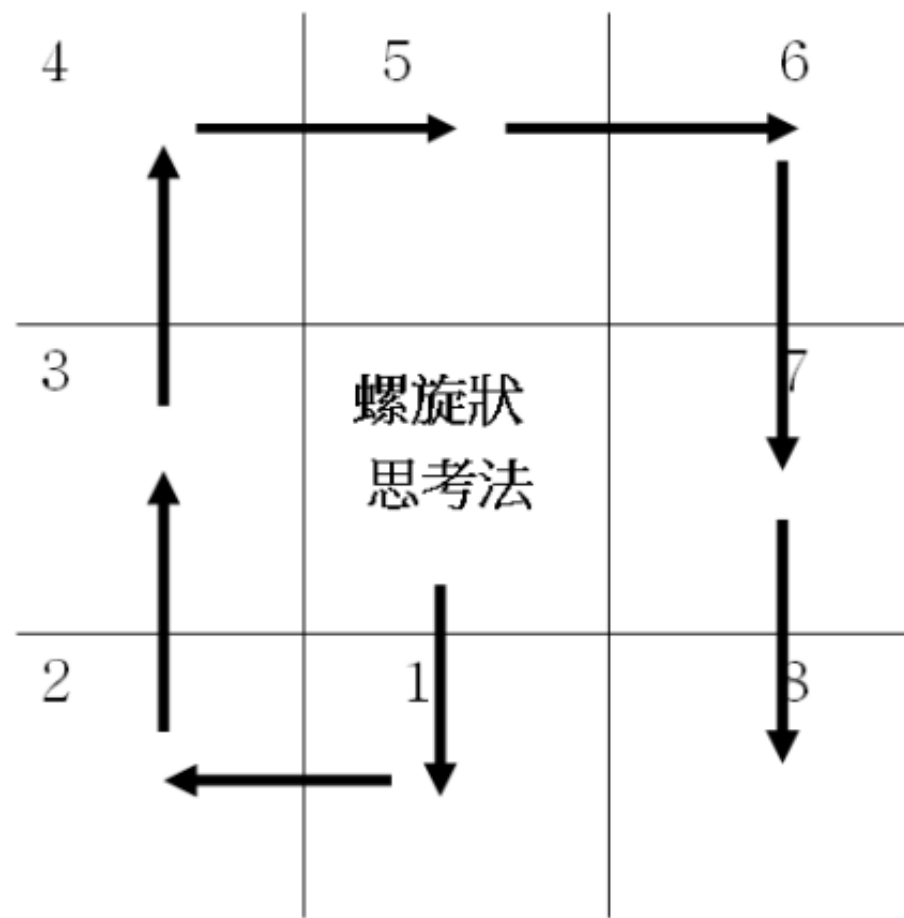
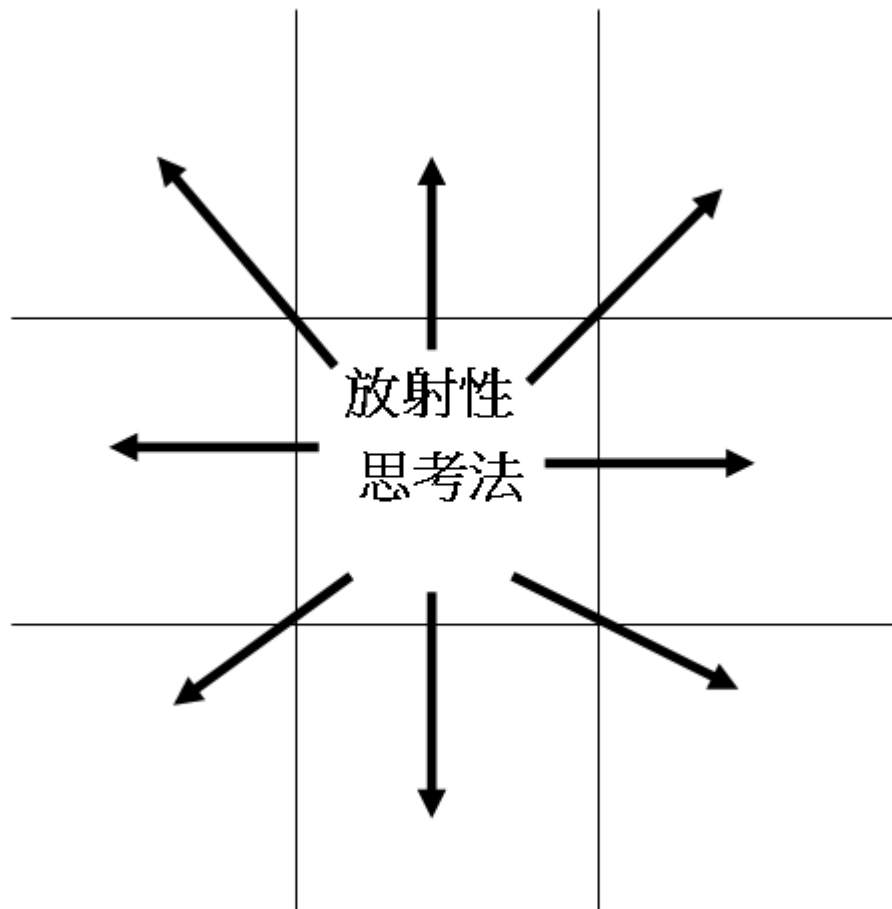
雙贏管理顧問公司 執行長 李勝隆老師



三人行

曼陀羅表格

曼陀羅表格



	我學到	

最難與容易



全世界最難的兩件事

1. 把腦袋中的想法放入別人的腦袋
2. 把別人口袋中的錢放入自己的口袋

而這兩件事的共通點---與人溝通

小心說話

說話要很小心，
因為話在
肚子裡
可以慢慢的消化。
但，若一說出口連
上帝也難以取消



控制舌頭、說出好話



舌頭

的重量很輕

可是卻很少人可以

控制它



控制舌頭、說出好話

	說話態度不好的原因是？	
2.有成見	1.驕傲	

『句點王』的特質

1. 老是炫耀自己以前超強，但現在看來就只是個魯蛇

就說「好漢不提當年勇」了，你自己說得很開心、但是身旁的朋友都在呵呵了…

(像是男性朋友講起當兵的事情，女孩子就只能閃邊去了啊～)



『句點王』的特質

2. 聊天到一半就講起了悲觀話題，言語中充滿著負面情緒…

如果只是小小抱怨生活上的事情還可以接受，但是如果擴大到「反正社會就是這樣，大家都去死一死就好了啊……」，可是會讓人大翻白眼的！



『句點王』的特質

3. 不停提『強者我朋友』，但是根本沒有人知道他是誰

如果是輕鬆好笑的生活經驗還勉強接受，但若是聊得太深入……

身邊朋友的OS應該只會剩：『關我屁事？』



『句點王』的特質

4. 同樣的話題，一直講一直講一直講……

老實說，這是老人痴呆的前兆。

拍手！台中人的福音！
胡志強又向黑道宣戰了！
讓我們來看看他宣戰幾次了

2007-03-27 胡志強今返台將與中央配合向黑道宣戰
2007-06-25 黑道疑介入獅子會選舉胡志強震怒要宣戰
2009-10-27 打假球案胡志強：應向黑道宣戰取締到底
2010-05-30 台中爆槍殺案黑幫頭目橫死 胡志強向黑道宣戰
2010-05-31 胡志強：不喜歡黑道到台中衝事應對黑道全面宣戰
2010-05-31 治安壞 胡志強向黑道宣戰
2010-05-31 台中市長胡志強拿寶劍向黑道宣戰
2010-06-01 黑道猖獗 胡志強再度宣戰！重大刑案頻繁 黑道當街狙殺
2010-06-01 胡志強：向黑道宣戰不會辭職我不會辭職，辭職就是向黑道低頭！台中市長胡志強昨天手持除妖降魔寶劍向黑道宣戰
2010-06-02 胡志強宣戰黑道卻出席角頭喪禮
2010-06-02 胡志強：台中治安只剩下一個問題，就是黑道！
2010-06-03 胡志強公開向黑道宣戰：不期待黑道選票
2010-06-03 胡向黑道宣戰槓上警政署長<台中市治安敗壞，逼得市長胡志強再度向黑道宣戰，可是警政署長王卓鈞卻潑冷水，質疑為什麼要宣戰，因為警方每天都在作戰
2010-06-04 胡志強不懼黑道威脅堅持向黑道宣戰
2010-06-09 胡志強：敵人是黑道勿向警察宣戰
2010-06-22 胡志強再向台灣黑道宣戰
2011-05-19 胡志強：向黑道宣戰不會辭職
2012-02-01 中市刑案數下降 胡志強：與黑道宣戰不止不休
2012-06-26 胡志強向黑道宣戰 指示徹查收取保護費等不法行為
2012-06-26 暑假來臨胡志強有交代重申向黑道宣戰鎖定飆車仔
2012-08-15 黑道涉入補習班惡鬥胡志強：絕不讓步，台中市長胡志強強調這是台中市向黑道宣戰的具體作為...
2014-08-25 富商撕票案 胡志強：向黑道宣戰

『句點王』的特質

5. 講一些不重要的小知識，還表現出一副『什麼？這是常識欸』的嘴臉

當人家表現出自己很博學、『我知道得比你多我超強』的態度的時候，真的很想用力的貓他一拳……

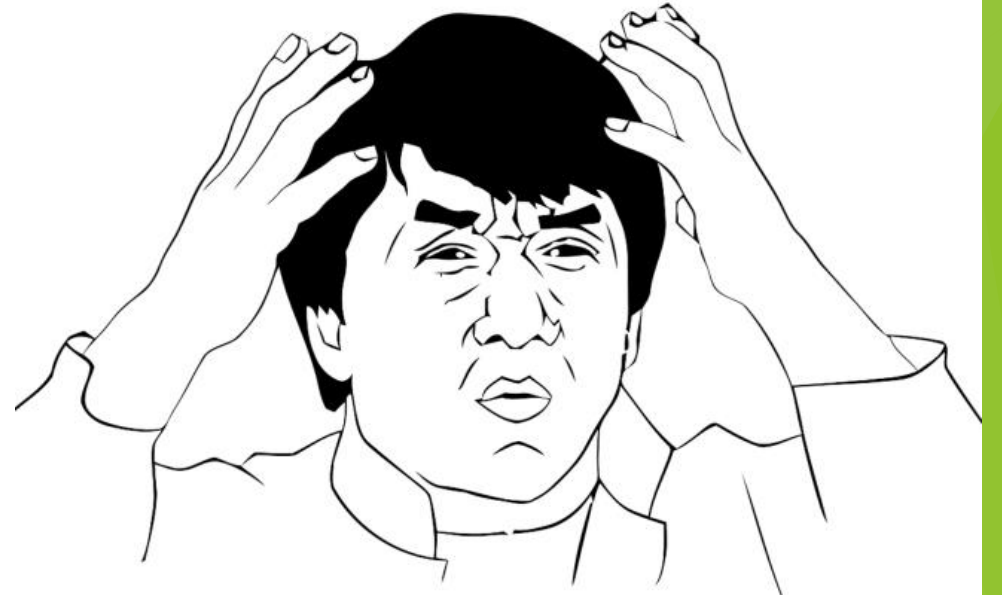


『句點王』的特質

6. 講話總是鬼打牆，完全沒有重點！

跟這樣的朋友講話，總是要一直問：「嗯！？
所以呢？重點是？」

長久下來真的是一種心靈折磨……



話多與話好

話多不如話少

話少不如話好

適時的給別人說話的機會

必定更受到歡迎



說話的藝術有二

1. 適時說出漂亮的話

2. 及時打住不該說的話

說話有其重要順序，必須有所取捨
懂得『說什麼』與『不說什麼』！

典範

	我欣賞的說話 高手有？	

作業：上網蒐集4位優質說話高手的影片並上傳連結至FB社團

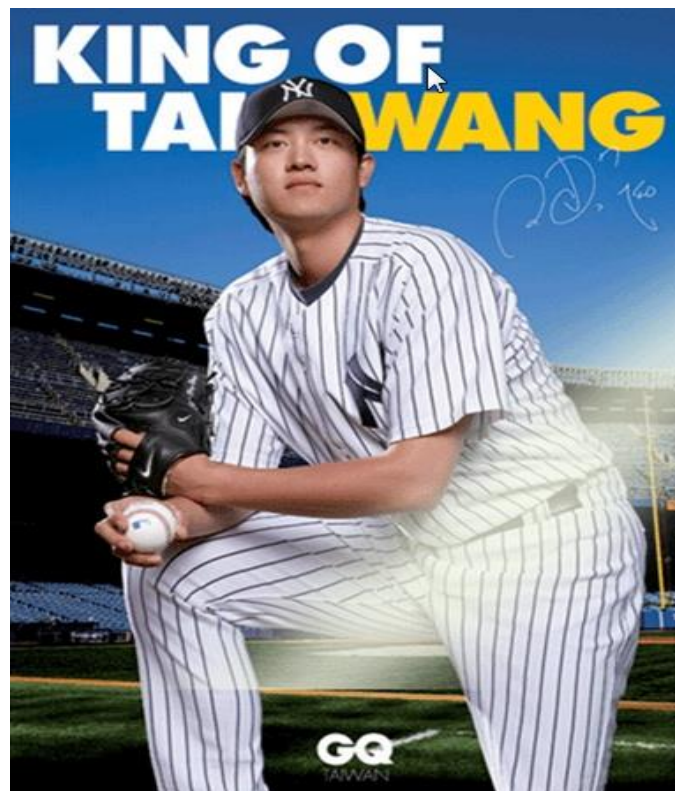
誠懇的力量

拙於言詞的

誠懇

是一種強而

有力的說服



不管是誰都好喜歡跟你聊天的七祕訣

1. 展現魅力
2. 用心傾聽
3. 問對的問題
4. 掌握轉換話題的技巧
5. 避免討論私事
6. 對沉默不尷尬
7. 掌握結束話題的技巧



鼓勵的話語

鼓勵性的用語



鼓勵的話語

	鼓勵式的用語 有？	

破壞的話語

阻斷性的用語



破壞的話語

	阻斷式的用語 有？	