

目標管理-贏在執行力

主講：陳永隆 博士

國家文官學院、清涼音文化 特約講座
國立交通大學、世新大學 兼任副教授



日記



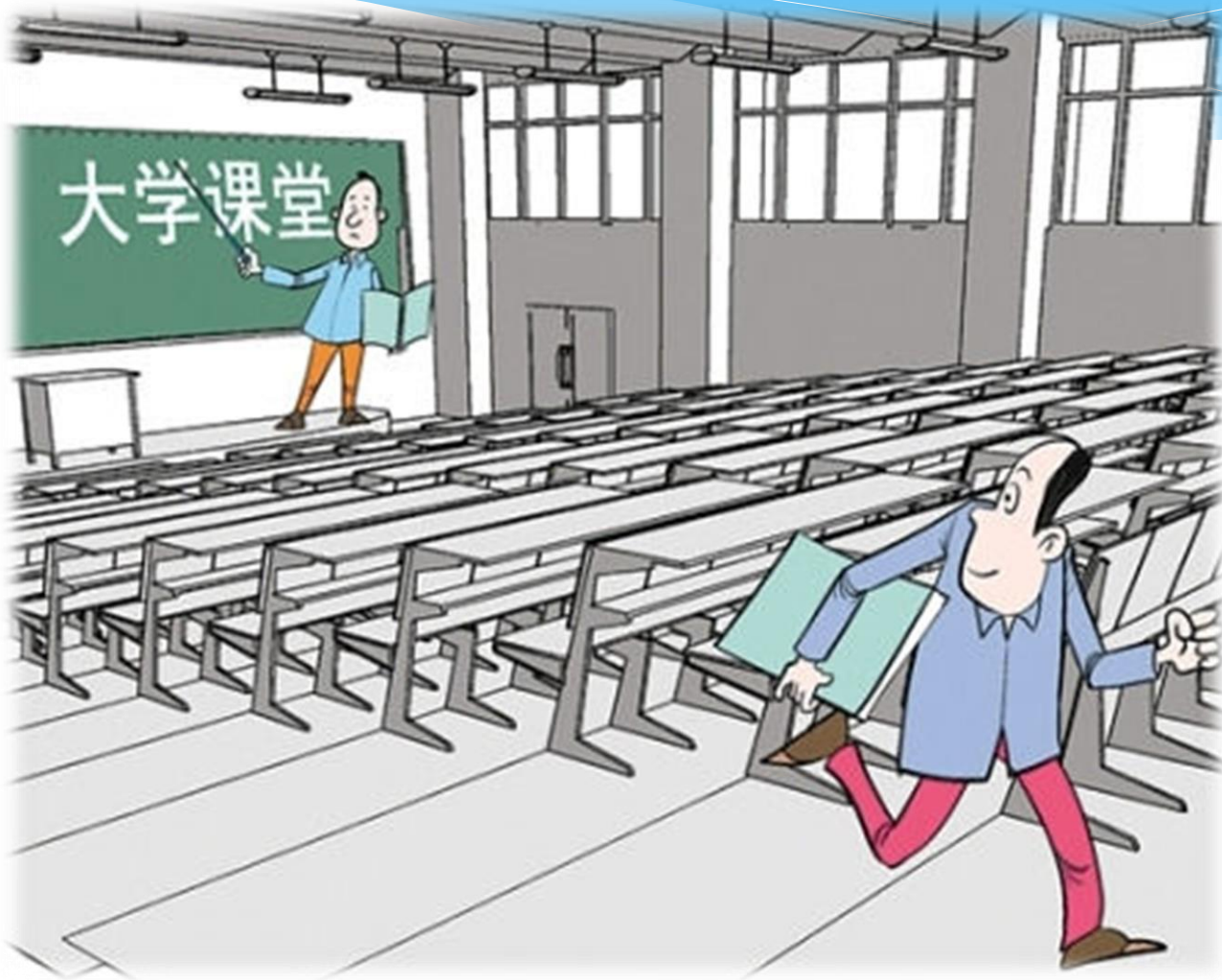
日記



有自省能力的人，即使看到別人的錯誤，仍成長了自己；
無自省能力的人，即使是自己犯的錯誤，總不願去面對。



翹課



翹課



路，在柳暗花明之前，總要走過山窮水盡的歷練；
心，在海闊天空之前，總要遭受鑽牛角尖的折磨。



迷失



迷失

迷失的時候，請看清四周，停格在方向的指引區；
困惑的時候，請撥開迷霧，停格在答案的選擇區。



社團



社團



逞強的人，一心想讓別人看見他的強，他並不強；
示弱的人，不在意讓別人看見他的弱，他並不弱。



覺醒



覺醒



夜晚，讓上一個白天流逝，卻讓下一個白天出現；
絕望，讓上一個希望幻滅，卻讓下一個希望甦醒。

態度



態度

同樣的琴鍵，融入感情的指尖，得以彈出扣人心絃的旋律；
同樣的一天，融入用心的體會，得以活出亮麗精彩的幸福。

愛情

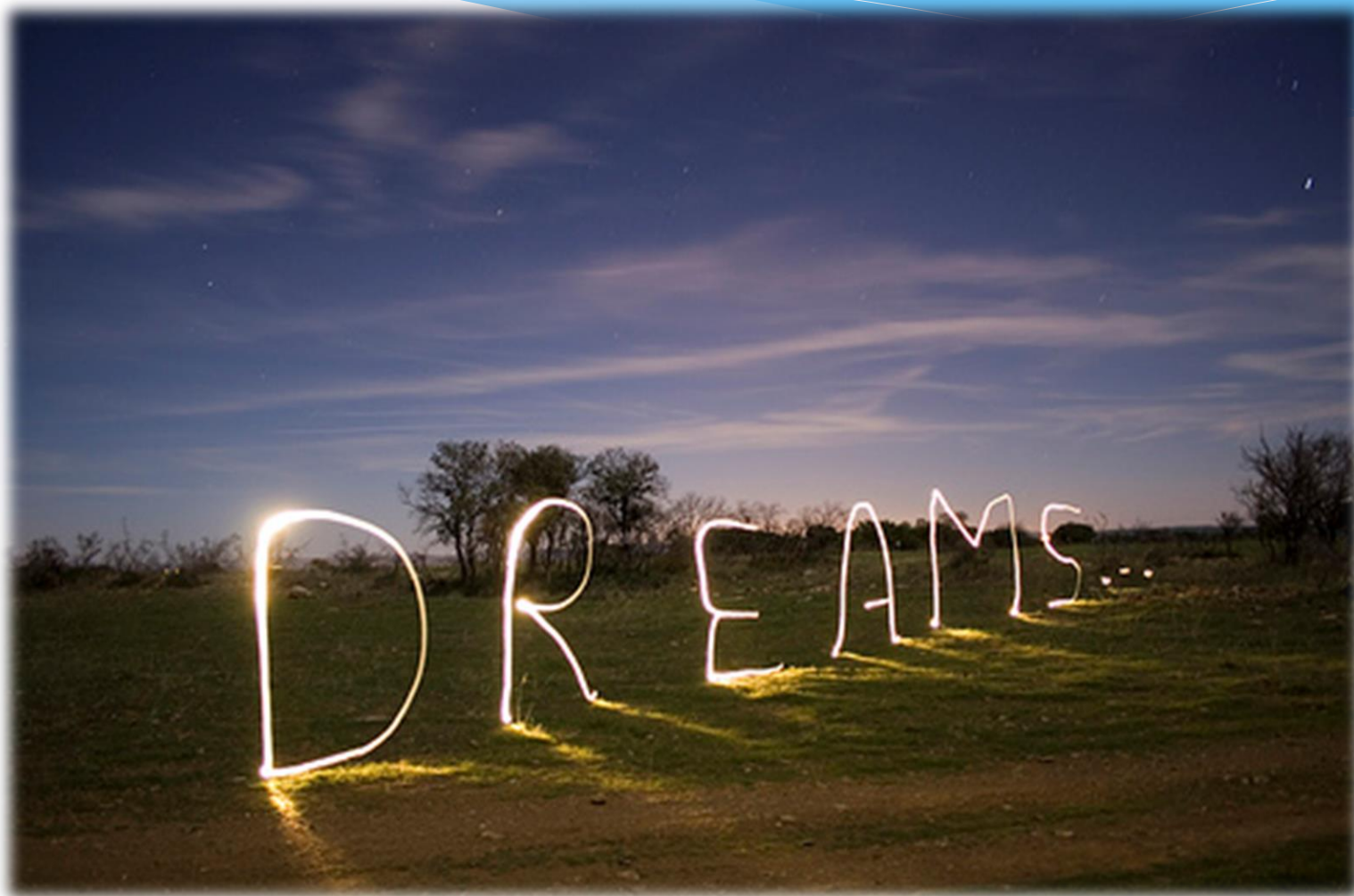


愛情

A person's silhouette is visible on the right side of the frame, looking out over a vast body of water. A large, bright red sun is low on the horizon, casting a warm glow. Several birds are seen in flight against the sky.

在家裡，你學會讓，就是學會愛；
包容與容忍，差別在：多了包，少了忍。

夢想



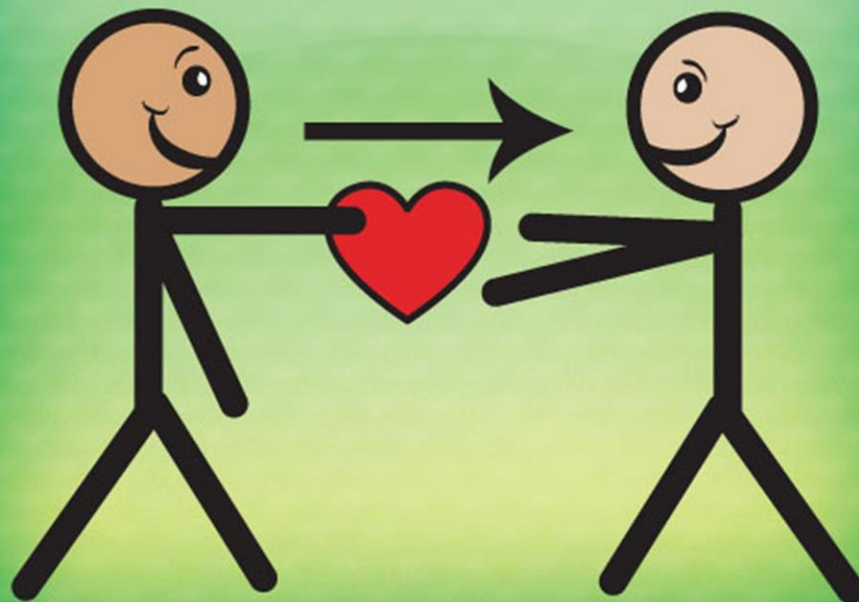
夢想

成功 DNA —

- 【D】 做個大夢 (Dream) ;
- 【N】 建立網絡 (Network) ;
- 【A】 開始行動 (Action)

給予

give



給予

give

邁向巔峰的路上，請善用你的高度，去照亮每個黑暗的角落；
追求卓越的途中，請散發你的光芒，去燃起每個放棄的希望。



浮雲



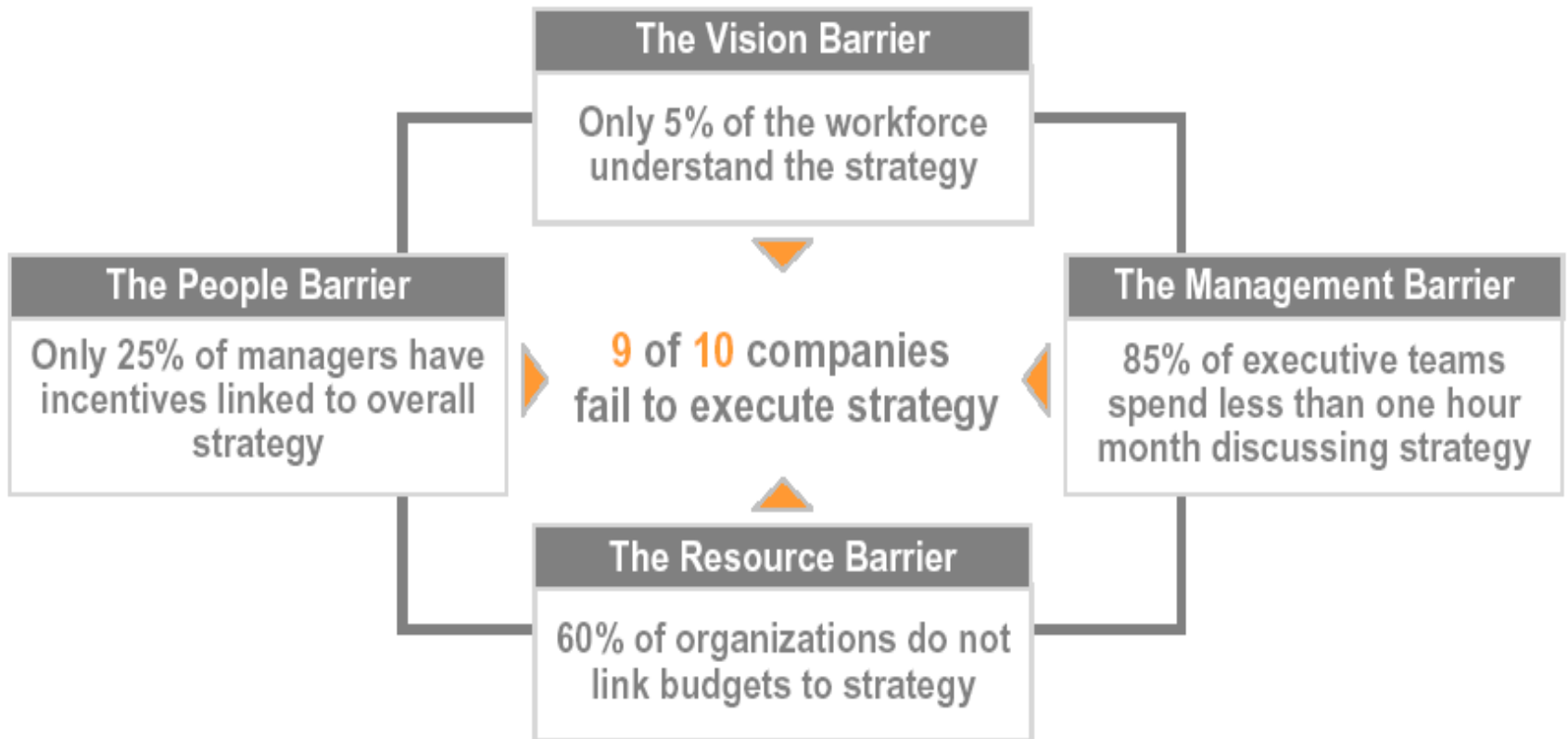
浮雲



活著，盡情發揮還有影響力的舞台，
離開了，揮揮衣袖不帶走一片雲彩！

目標管理好工具

消失的目標和策略



比別人多花兩倍三倍時間思考

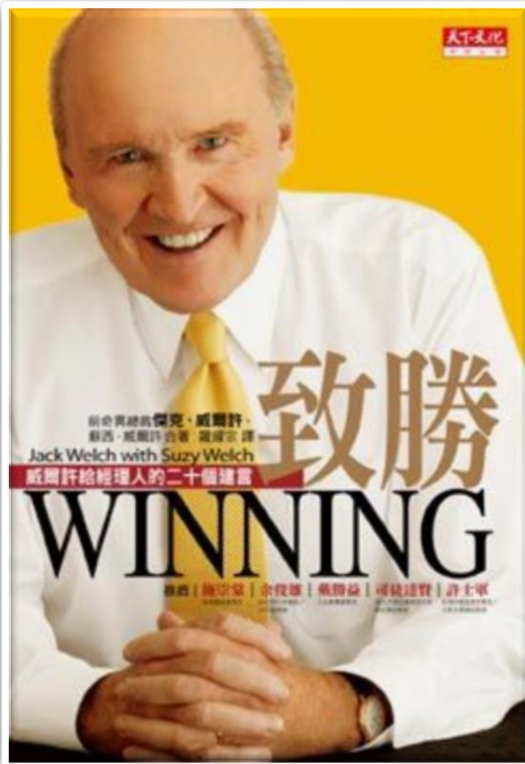


「懶於求知的人將沒有生存空間」

「比別人多花兩倍時間思考的人，
就可以擁有別人十倍的收入；
比別人多花三倍時間思考的人，
就比別人多賺百倍的利潤。」

— 《思考的技術》

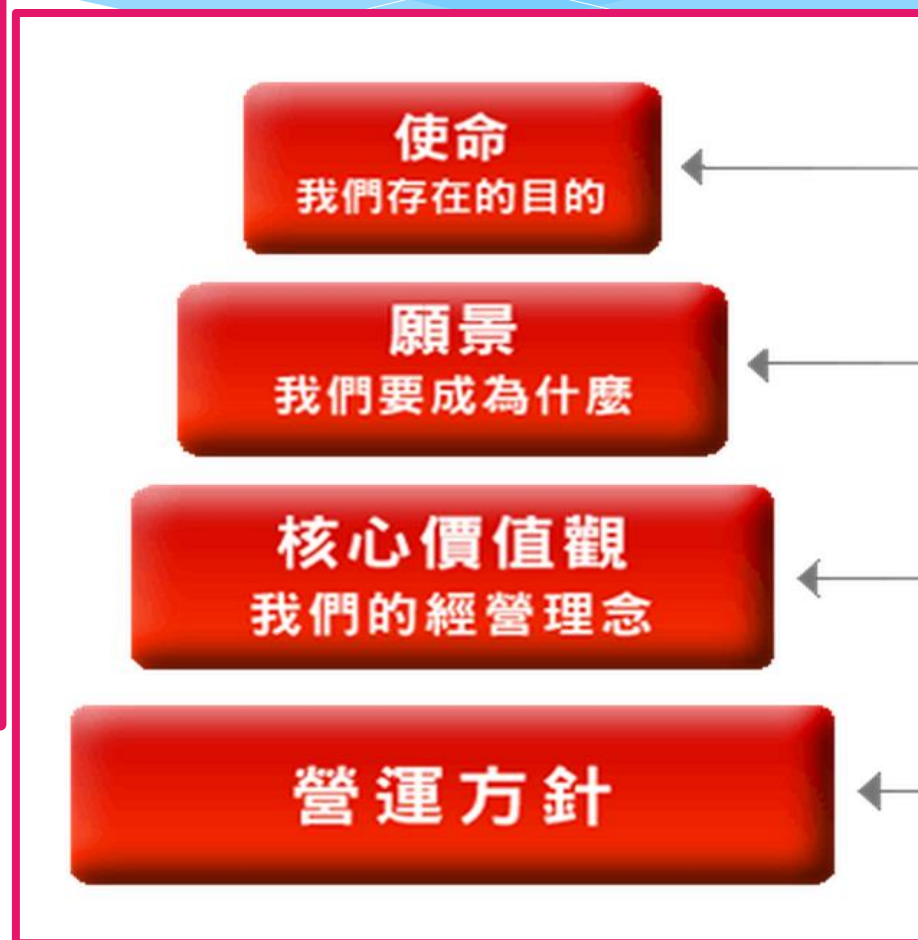
談到策略，務必少想多做



披薩店的策略？全都在醬料裡了！
如果你想贏，
談到策略，務必少想多做。



訂定策略之前：使命、願景和價值



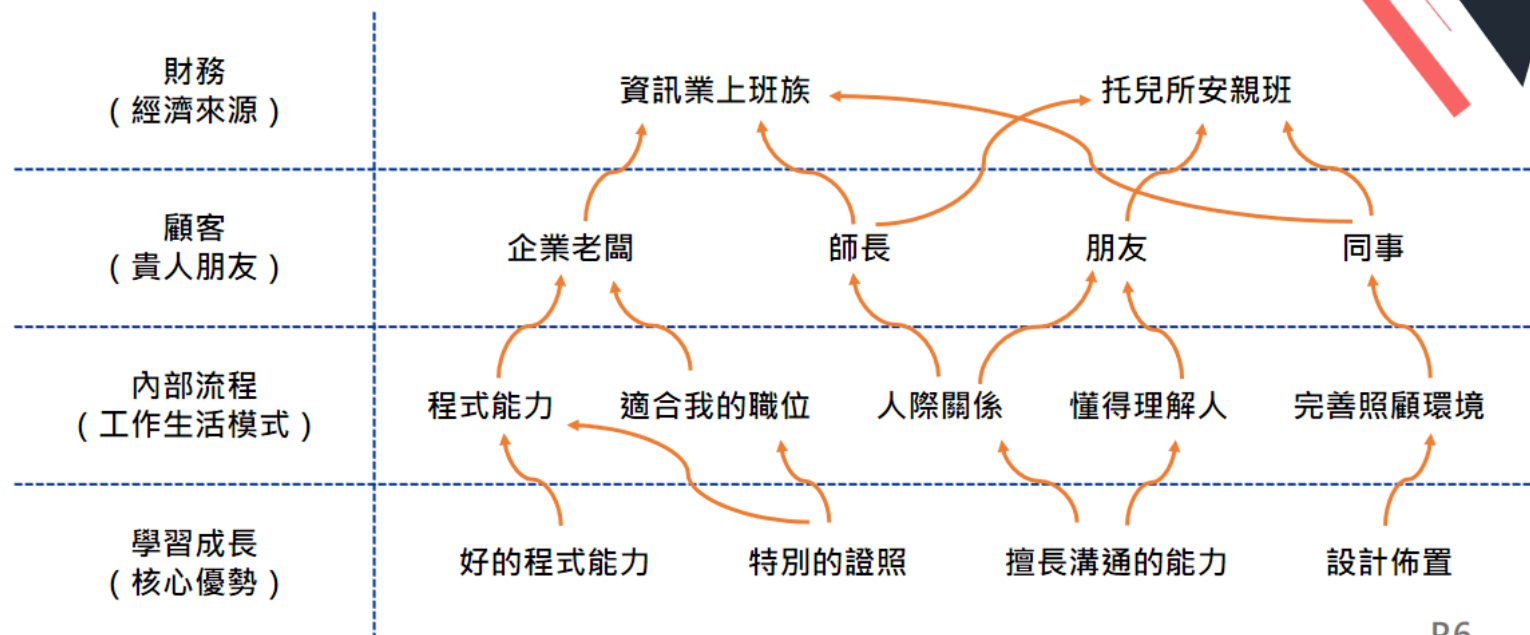
會說故事的策略地圖

畫出我人生夢想的策略圖

我的使命（對社會的責任）：幫助弱勢兒童

我的夢想（5~10年後的未來）：讓成長環境既自由又能學習知識

我的核心價值（最獨特的DNA）：活潑、能接受也能適應新的環境與事物



練習時間(一)：

畫出自己人生夢想的策略地圖

使命：

夢想：

財務
(經濟來源)

顧客
(貴人朋友)

內部流程
(工作生活模式)

學習成長
(核心優勢)

如何把工作做完、做對、做好？ P.82 · 企業上網溝通「第二人生」 P.56

MANAGER today 經理人



傳奇思想家
傑克·威爾許
對抗官僚的戰士

PDCA

計畫

執行

檢核

行動

如何把工作 做完、做對、做好？

工作愈做愈多？工時愈來愈長？
改善績效、簡化工作的秘訣，
在於建立一個能夠自動改善問題的工作流程：PDCA。
透過計畫（Plan）、執行（Do）、檢核（Check）、行動（Action）四步驟，
讓你想得周延，做得精準
執行力與績效將大大提升！

No.30

2007.05 [每月1日出刊]
定價220元 特價200元



- 焦點議題 任天堂社長岩田聰 以不連續創新，打造明星產品
- 名師一堂課 政大會計系教授吳安妮 談 平衡計分卡

什麼是PDCA循環？【圖1】



目標設定 (短中長期)

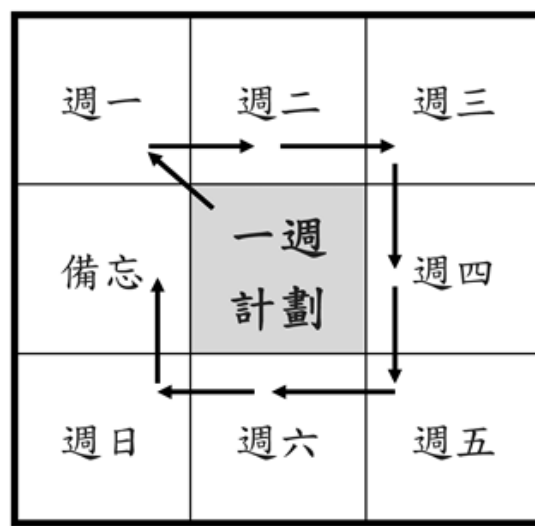
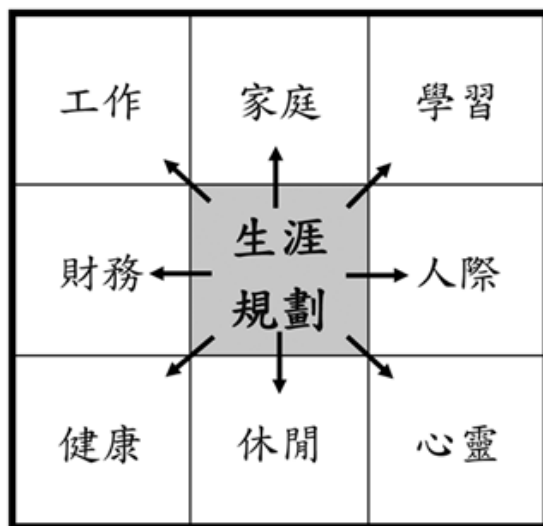
■ 圖表1/ 設定職涯、長、短期目標，激勵達成動力

職涯目標 (5 年)	長期目標 (3 個月到兩年) 耗時長，步驟繁複	短期目標 (每周) 簡單，快速可達成
· 成為連鎖店的高階主管  以3C商品連鎖店經理為例：	· 獲利提升 15% · 創造愉快的客戶經驗，客訴電話每月少於兩通 · 認識 3 位零售業專業人士 · 1 年內，美化辦公室	· 招募 3 位銷售人員 · 認識 5 位區域分店經理 · 參加「社區歷史日」活動 · 參加兩次資訊展 · 向主管提報每周銷售報告 · 聘請室內設計師 · 農曆年前研擬在地行銷策略 · 第一季前修訂銷售人員績效標準

資料來源：《時間，愈用愈有價值》，天下文化出版

九宮格思考法

- * 是一種圖像式的**發散思考法**，又稱曼陀羅法、蓮花法。
- * 這種思考方法的主要架構，是一個九宮格的圖形，先將要思考的主題寫在正中央，然後再將自己從這個主題所任意聯想到的事物，填入另外8個方格子裡。
- * **擴散式思考**：由中心向外的擴散式思考。
- * **順時鐘式思考**：將中心主題以順時鐘方向逐步思考。



練習時間(二)：

完成自己的[行動]和[目標]九宮格

行動-1	行動-2	行動-3						
達標	本週	反省		本月			本季	
目標-1	目標-2	目標-3						
	十年			行動 & 目標			半年	
	五年			三年			一年	



輕鬆讀懂平衡計分卡 P.66 / 跟誰都能聊上15分鐘，社交對話不冷場！ P.112

經理人

月刊
MANAGER today NO.66
2010.05 第66期 / 特價98元

● Special Report
跟誰都能聊上15分鐘，
社交對話不冷場！ P.112
● 名師一堂課 /
吳安妮：如何與客戶對話的
藝術 P.112
● 丸莊醬油如何
再造百年品牌 P.118
● Back to Basics
Balanced Scorecard：把策略說清楚，做到位

輕鬆讀懂 平衡計分卡

如何勾勒策略地圖：策略4構面
如何推動平衡計分卡：執行5法則

政大會計系教授 吳安妮：透視營運因果關係的績效驅動器
台大會計系教授 杜榮瑞：將策略化為具體行動的翻譯機

◎ 特別企畫 /
做足事前準備，
擬好對話議題 P.112
◎ CEO智慧課堂 /
如何與客戶對話的藝術 P.112
◎ 名師一堂課 /
我沒有策略，我經營
的就是「信任」 P.106

圖解執行力 P.54 想成功的人，會找到方法 P.142

經理人

月刊
MANAGER today NO.41

暢銷商管書《執行力》，完全新解：
提升績效的「執行力」，一次學會。
將深奧的理論、抽象的觀念、繁複的做法，
全數圖表化、數據化、結構化、步驟化，
輕鬆掌握把事情做完、做好、做好的學問。

Execution 執行力圖解

● 圖解執行力
● 執行力
● 2009.04
● 執行力圖解
● 執行力圖解

目標管理 P.66 4步驟成就持續上升的45歲 P.58 聰明招募員工7要領 P.54

經理人

月刊
MANAGER today 2013.9 NO.106

● 特別企畫 P.124
太陽劇團、麥當勞都在用的
解決工作難題
的設計思考
● 克丹大學萬元起薪的熱門課
3階段、9方法，讓你成為工作達人
● 以圖為輔，快速掌握知識
● 以圖為輔，快速掌握知識
● 以圖為輔，快速掌握知識

目標管理

3步驟，畫出明年、3年、10年後成功藍圖

23個
工作人生圖解
明確可行

9個高效行動法則，持續不墜達成目標

工作篇
循環分析清單，檢討回饋
目標數據化、明確化，做最重要的事
拆解大任務，階段性改善問題

生活篇
九宮格思考術，擬定百年人生
5×5倍速夢想實現地圖，儲蓄行動動能
確認學習目標，創推法積極行動

個人案例
● 張正龍 / 創業投資家
每天5分鐘思考
成就50年計畫
● 楊德超 / 鴻海集團副總裁
帶領團隊大獲全勝
成就50年計畫
● 蔡政隆 / 銀行副總裁
帶領團隊大獲全勝
成就50年計畫

◎ CEO智慧課堂 P.112
李東生：保持信心，問題一定會有答案
◎ 名師一堂課 / 台大EMBA同學演講 P.148
陳家聲：建立企業文化——
組織型態的轉變與管理——
建立企業文化的重要性

許下一個願意公開承諾的行動與目標

